

CENTRO SERVIZI BEATO PELLEGRINO - Nr. 261 questionari consegnati - Nr. 150 questionari restituiti - % di risposta 57,47%

BEATO PELLEGRINO	Quesito n. 1	Quesito n. 2	Quesito n. 3	Quesito n. 4
261 questionari consegnati	SI n. 99	SI n. 115	SI n. 80	SI n. 106
150 questionari restituiti =	NO n. 15	NO n. 6	NO n. 38	NO n. 15
% di risposta 57,47%	IN PARTE n. 30	IN PARTE n. 29	IN PARTE n. 27	IN PARTE n. 26
	NON RISPONDE n. 6	NON RISPONDE n. 0	NON RISPONDE n. 5	NON RISPONDE n. 3

Quesito: omettendo le informazioni di carattere sanitario (sono di competenza del Personale Medico), i servizi designati tramite i numeri di telefono attivati, sono stati in grado di fornire chiare e indicazioni utili?

Quesito: l'organizzazione predisposta è riuscita ad andare incontro alla Sue esigenze familiari nella pianificazione degli incontri settimanali con la persona a Lei cara? Le informazioni chiare e indicazioni utili?

Quesito: si è avvalso del servizio di videochiamata? Se sì, questa modalità di contatto è stata per Lei utile?

Quesito: nei suoi rapporti con il Personale, di tra cui quello Medico, ha trovato disponibilità all'ascolto, attenzione e cortesia?

66,00%	76,67%	53,33%	70,67%
sono soddisfatti delle informazioni ricevute	sono soddisfatti della pianificazione e della organizzazione degli incontri	reputa utile la videochiamata	dei familiari ha trovato cortesia e attenzione
10,00%	4,00%	25,33%	10,00%
non sono soddisfatti	non è soddisfatto	non reputa utile la videochiamata	non ha trovato cortesia e attenzione
20,00%	19,33%	18,00%	17,33%
in parte	è in parte soddisfatto	in parte reputa utile la videochiamata	in parte è soddisfatto della cortesia e
4,00%	0,00%	3,33%	2,00%
non risponde	non risponde	non risponde o non ha utilizzato la	non risponde