

SERVIZI DELLA RESIDENZA FIORDALISI

1. **Servizio di assistenza sanitaria:** assistenza fornita da medici dell'Istituzione, specializzati prevalentemente in geriatria e da infermieri.
2. **Servizio di assistenza socio-assistenziale:** l'assistenza viene garantita da operatori socio sanitari qualificati che hanno il compito di aiutare e supportare l'Ospite in tutte quelle attività che non è più in grado di svolgere autonomamente.
3. **Servizio di psicologia:** fornisce assistenza psicologica specialistica. Valuta e tiene monitorati gli aspetti cognitivi, emotivi e relazionali della persona ospitata. Offre sostegno ad ospiti e familiari per favorire il benessere possibile, accompagnando i vissuti legati alla malattia e le varie fasi della vita in Residenza.
4. **Servizio di fisioterapia:** migliora la qualità di vita degli Ospiti non autosufficienti, mediante il mantenimento dell'autonomia possibile e evita la sindrome da immobilizzazione.
5. **Servizio di logopedia:** si occupa di promuovere o riabilitare la comunicazione, risolvere i problemi di udito, dell'articolazione della parola, della disfagia, e di curare i disturbi logici, di memoria, attenzione e orientamento.
6. **Servizio educativo/animativo:** è svolto da educatori professionali ed animatori. Organizza attività culturali e ludico ricreative, anche manuali in specifici laboratori. Mensilmente organizza uscite in città o zone limitrofe. Oltre ad attività che si svolgono in Residenza, sono organizzate attività di gruppo, negli spazi comuni del Beato Pellegrino.

7. **Servizio di ristorazione e dietetico:** il servizio offre menù redatti stagionalmente garantendo diete speciali personalizzate.
8. **Servizio di lavanderia, guardaroba, effetti personali:** gli Ospiti possono usufruire del servizio su richiesta.
9. **Servizio sociale:** ha il compito di curare il rapporto con i familiari e/o con altre persone afferenti l'Ospite e di seguire le pratiche di rilevanza sociale anche a carattere amministrativo.

ACCOGLIENZA

Se non possibile già nel giorno di ingresso dell'Ospite, il familiare di riferimento verrà contattato dall'Assistente Sociale, pochi giorni dopo, per un colloquio con il Medico di Residenza per una prima analisi dello stato e situazione dell'Ospite. Il medico di residenza è disponibile a contatti telefonici secondo il calendario di volta in volta pianificato e pubblicato sul Sito Istituzionale dell'Ente.

INFORMAZIONI

1. Le visite specialistiche programmate esterne alla Residenza prevedono l'accompagnamento dell'Ospite da parte di un familiare o la partecipazione alla spesa con un contributo prestabilito per il Servizio erogato dall'Ente.
2. AltaVita non risponde del denaro e dei valori in possesso degli Ospiti. Per informazioni circa la possibilità di custodia valori il servizio sociale è disponibile.

3. Non è consentita l'introduzione in Residenza di bevande alcoliche e cibo non confezionato. E' vietato fumare in camera o in tutti i locali comuni, tranne che in quelli appositamente riservati ai fumatori. Non si possono introdurre in camera apparecchiature elettriche di qualunque genere (ferro da stiro, bollitori, fornelli, ecc.).
4. Per la costituzione e la conservazione del corredo personale di vestiario, i familiari sono invitati ad attenersi alle prescrizioni/norme contenute nel modello "Dotazione Minima Corredo" consegnato all'atto dell'ingresso dalle Assistenti Sociali.

ORARI DELLA RESIDENZA

1 **Apertura:** La Residenza, così come tutta la Struttura, è aperta al pubblico dalle ore 7.30 alle ore 20 tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, ed è particolarmente gradita la presenza di familiari e amici in Istituto, nelle fasce orarie consigliate: dalle ore 9.30 alle 11.30 e dalle ore 15.30 alle 17.30.

2 Ristorazione:

- Colazione: ore 8.00
- Spuntino: ore 10.30
- Pranzo: ore 12.00
- Tè: ore 16.00
- Cena: ore 18.00

3 **Santa Messa:** è celebrata periodicamente nella Cappella del Centro Servizi.

REFERENZE DELLA RESIDENZA FIORDALISI

Coordinatore di Residenza:

I. Coord. Meri Paccagnella tel. 338/4714940
[e-mail:meri.paccagnella@altavita.org](mailto:meri.paccagnella@altavita.org)

Medici di Residenza:

Dott.ssa Raffaella Osti e Dott. Mario Durando
tel. 049/8241785
[e-mail:medico.fiordalisi1@altavita.org](mailto:medico.fiordalisi1@altavita.org)

Psicologo Fiordalisi 1 e 2:

Dott.ssa Chiara Bigolaro tel. 366/6692110
[e-mail:psicologia@altavita.org](mailto:psicologia@altavita.org)

Psicologo Fiordalisi 3:

Dott.ssa Alice Boschetto tel. 366/6692119
[e-mail:psicologia@altavita.org](mailto:psicologia@altavita.org)

Fisioterapista Fiordalisi:

Dott. Marco Ceccato tel. 366/6682735
[e-mail:fisioterapia@altavita.org](mailto:fisioterapia@altavita.org)

Logopedista:

Dott.ssa Fabiola Gaio tel. 049/8241797
[e-mail: logopedia@altavita.org](mailto:logopedia@altavita.org)

Servizio Educativo:

Dott.ssa Elena Luise tel. 338/4715065
[e-mail:servizioeducativo@altavita.org](mailto:servizioeducativo@altavita.org)

Servizio Sociale:

Dott.ssa Monica Bracco tel. 049/8241764-766
Dott.ssa Rita Fusco tel.049/8241733
[e-mail:assistentsociali@altavita.org](mailto:assistentsociali@altavita.org)

Servizio Dietetico:

In collaborazione con Sodexo
[e-mail:ristorazionealtavita@altavita.org](mailto:ristorazionealtavita@altavita.org)

REFERENTI ISTITUZIONALI

Responsabile Organizzativo –AltaVita-IRA

Dott. Alberto Barzaghi Cell.348/3019231
[e-mail:alberto.barzaghi@altavita.org](mailto:alberto.barzaghi@altavita.org)

Responsabile Appalti Ristorazione/Lavanderia:

Dott. Alberto Barzaghi Cell.348/3019231
[e-mail:alberto.barzaghi@altavita.org](mailto:alberto.barzaghi@altavita.org)



Edizione: Ottobre 2023



AltaVita

ISTITUZIONI RIUNITE DI ASSISTENZA
IRA

Beato Pellegrino
CENTRO SERVIZI PER ANZIANI

Residenza Fiordalisi

IDENTITA' DI ALTAVITA

AltaVita-Istituzioni Riunite di Assistenza-IRA è una Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB) sorta a Padova nel 1821 e da allora sempre attiva.

AltaVita svolge un servizio pubblico a finalità sociale.

La missione principale è di fornire ospitalità e assistenza agli anziani autosufficienti e non autosufficienti per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare.

PRESENTAZIONE RESIDENZA FIORDALISI

La Residenza Fiordalisi è suddivisa in Fiordalisi 1, primo e secondo piano, e in Fiordalisi 3, terzo piano.

Nella Residenza Fiordalisi 1 vi sono 60 posti, mentre nella Fiordalisi 3 vi sono 23 posti.

RESIDENZA FIORDALISI 1 - TEL. 049/8241784

RESIDENZA FIORDALISI 3 - TEL. 049/8241788