

CENTRO SERVIZI G.A. BOLIS - Nr. 78 questionari consegnati - Nr. 53 questionari restituiti - % di risposta 67,94%

BOLIS

78 questionari consegnati	SI n. 29	SI n. 41	SI n. 27	SI n. 32
53 questionari restituiti =	NO n. 5	NO n. 3	NO n. 14	NO n. 7
% di risposta 67,94	IN PARTE n. 16	IN PARTE n. 9	IN PARTE n. 8	IN PARTE n. 12
	NON RISPONDE n. 3	NON RISPONDE n. 0	NON RISPONDE n. 4	NON RISPONDE n. 2

Quesito: omettendo le informazioni di carattere sanitario (sono di competenza del Personale Medico), i servizi designati tramite i numeri di telefono attivati, sono stati in grado di fornirLe chiare e indicazioni utili?

Quesito: si è avvalso del servizio di videochiamata? Se sì, questa modalità di contatto è stata per Lei utile?

Quesito: nei suoi rapporti con il Personale, tra cui quello Medico, ha trovato disponibilità all'ascolto, attenzione e cortesia?

54,72% sono soddisfatti delle informazioni ricevute	77,36% sono soddisfatti della pianificazione e della organizzazione degli incontri	50,94% reputa utile la videochiamata	60,38% dei familiari ha trovato cortesia e attenzione
9,43% non sono soddisfatti	5,66% non è soddisfatto	26,42% non reputa utile la videochiamata	13,21% non ha trovato cortesia e attenzione
30,19% in parte	16,98% è in parte soddisfatto	15,09% in parte reputa utile la videochiamata	22,64% in parte è soddisfatto della cortesia e attenzione da parte del personale
5,66% non risponde	0,00% non risponde	7,55% non risponde o non ha utilizzato la videochiamata	3,77% non risponde