#### SERVIZI DELLE RESIDENZE C.S.G.A.BOLIS

- 1. **Servizio di assistenza sanitaria**: assistenza fornita da medici dell'Istituzione, specializzati prevalentemente in geriatria e da infermieri.
- 2. Servizio di assistenza socio-assistenziale: l'assistenza viene garantita da operatori socio sanitari qualificati che hanno il compito di aiutare e supportare l'Ospite in tutte quelle attività che non è più in grado di svolgere autonomamente.
- 3. Servizio di psicologia: fornisce assistenza psicologica specialistica. Valuta e tiene monitorati gli aspetti cognitivi, emotivi e relazionali della persona ospitata. Offre sostegno ad ospiti e familiari per favorire il benessere possibile, accompagnando i vissuti legati alla malattia e le varie fasi della vita in Residenza.
- 4. **Servizio di fisioterapia**: migliora la qualità di vita degli Ospiti non autosufficienti, mediante il mantenimento dell'autonomia possibile per evitare la sindrome da immobilizzazione.
- 5. **Servizio di logopedia:** si occupa di promuovere o riabilitare la comunicazione, risolvere i problemi di udito, dell'articolazione della parola, della disfagia, e di curare i disturbi logici, di memoria, attenzione e orientamento.
- 6. Servizio educativo/animativo: è svolto da educatori professionali ed animatori. Organizza attività culturali e ludico ricreative, anche manuali, in specifici laboratori. Mensilmente organizza uscite in città o zone limitrofe. Oltre ad attività che si svolgono in Residenza, sono organizzate attività di gruppo, negli spazi comuni del Centro Servizi G.A.Bolis

- 7. **Servizio di ristorazione e dietetico:** il servizio offre menù redatti stagionalmente garantendo diete speciali personalizzate.
- 8. **Servizio di lavanderia, guardaroba, effetti personali**: gli ospiti possono usufruire del servizio su richiesta.
- 9. **Servizio sociale:** ha il compito di curare il rapporto con i familiari e/o con altre persone afferenti l'Ospite e di seguire le pratiche di rilevanza sociale anche a carattere amministrativo.

#### **ACCOGLIENZA**

Se non possibile già nel giorno di ingresso dell'Ospite, il familiare di riferimento verrà contattato dall'Assistente Sociale, pochi giorni dopo, per un colloquio con il Medico di Residenza per una prima analisi dello stato e situazione dell'Ospite. Il medico di residenza è disponibile a contatti secondo il calendario di volta in volta pianificato.

#### **INFORMAZIONI**

- 1. Le visite specialistiche programmate esterne alla Residenza prevedono l'accompagnamento dell'Ospite da parte di un familiare o la partecipazione alla spesa con un contributo prestabilito per il servizio erogato dall'Ente.
- AltaVita non risponde del denaro e dei valori in possesso degli Ospiti. Per informazioni circa la possibilità di custodia valori il servizio sociale è disponibile.

- 3. Non è consentita l'introduzione in Residenza di bevande alcoliche e cibo non confezionato. E' vietato fumare in camera o in tutti i locali comuni, tranne in quello al piano terra appositamente riservato ai fumatori. Non si possono introdurre in camera apparecchiature elettriche di qualunque genere (ferro da stiro, bollitori, fornelli, ecc.).
- Per la costituzione e la conservazione del corredo personale di vestiario, i familiari sono invitati ad attenersi alle prescrizioni/norme contenute nel modello "Dotazione Minima Corredo" consegnato all'atto dell'ingresso dalle Assistenti Sociali.

#### ORARI DELLA RESIDENZA

1 Apertura: La Residenza, così come tutta la Struttura, è aperta al pubblico dalle ore 7.30 alle ore 20 tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, ed è particolarmente gradita la presenza di familiari e amici in Istituto, nelle fasce orarie consigliate: dalle ore 9.30 alle 11.30 e dalle ore 15.30 alle 17.30. Attualmente le visite in residenza sono sospese per l'emergenza sanitaria. Le procedure di accesso saranno regolamentate da specifici Protocolli di tempo in tempo vigenti

#### 2 Ristorazione:

• Colazione: dalle ore 8.00

• Spuntino: ore 10.30

• Pranzo: ore 12.00

• Tè: ore 16.00

• Cena: ore 18.00

3 **Santa Messa:** è celebrata periodicamente nella Cappella del Centro Servizi

#### REFERENZE DEL CENTRO SERVIZI C.S.BOLIS

# Responsabile di struttura:

Dott.ssa Micaela Mazzucato Tel.049/8241537-523 micaela.mazzucato@altavita.org

#### **Coordinatore Residenze Lunazzurra:**

Dott.ssa Larisa Pirlici tel. 049/8241539-524 lunazzurra@altavita.org

#### Medico:

Dott.ssa Melinda Casado tel. 049/8241549 <u>medico.topazio@altavita.org</u> Dott.ssa Valentina Gazzoni tel. 049/8241547 <u>medico.agata@altavita.org</u>

# **Psicologo**:

Dott.ssa Monica Ferlin tel. 049/8241350-525 psicologia.bolis@altavita.org

# Fisioterapista:

Dott.ssa Sara Dal Ben Dott.ssa Luisa Molon tel. 049/8241553-556 fisioterapia.bolis@altavita.org

# Logopedista:

Dott.ssa Fabiola Gaio tel. 049/8241551 logopedia.bolis@altavita.org

# Servizio Educativo:

Dott.ssa Claudia Mellon tel. 049/8241559 servizioeducativo.bolis@altavita.org

# Servizio Sociale:

Dott.ssa Zeudy Bonollo tel. 049/8241536-351 <u>assistentesociale.bolis@altavita.org</u>

### Servizio Dietetico:

In collaborazione con Sodexo e-mail:ristorazione@altavita.org

## REFERENTI ISTITUZIONALI

# Responsabile Organizzativo AltaVita-IRA:

Dott. Alberto Barzaghi Cell.348/3019231 e-mail:alberto.barzaghi@altavita.org

# Responsabile Appalti Servizio Ristorazione e Lavanderia:

Dott. Alberto Barzaghi Cell.348/3019231 e-mail:alberto.barzaghi@altavita.org



Edizione: Gennaio 2022



# G.A. BOLIS

#### IDENTITA' DI ALTAVITA

AltaVita-Istituzioni Riunite di Assistenza-IRA è una Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB) sorta a Padova nel 1821 e da allora sempre attiva.

AltaVita svolge un servizio pubblico a finalità sociale.

La missione principale è di fornire ospitalità e assistenza agli anziani autosufficienti e non autosufficienti per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare.

## PRESENTAZIONE CENTRO SERVIZI G.A.BOLIS

Il Centro Servizi G.A.Bolis ha una ricettività di 100 posti letto, per utenti non autosufficienti, suddivisi tra primo piano (Residenza Monte Rua) e secondo piano (Residenza Monte Venda). Dispone di un Centro Diurno (Monte Grande) per 30 utenti non autosufficienti.

# CENTRO SERVIZI G.A. BOLIS - TEL. 049/8241611

Fax: n° 049 8241609