



AltaVita

ISTITUZIONI RIUNITE DI ASSISTENZA
IRA

AltaVita - Istituzioni Riunite di Assistenza - IRA		
PROTOCOLLO GENERALE / IN PARTENZA		
0005704 26.11.2020		
Cat. 00	Class. 05	Fasc.

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA, INFERMIERISTICA E SOCIO-ASSISTENZIALE, DI SUPPORTO E CURA DELL'AMBIENTE DELL'OSPITE, DEI SERVIZI DI PORTINERIA NOTTURNA DEL CENTRO SERVIZI G.A. BOLIS, DEI CENTRI DIURNI GIDONI E MONTEGRANDE E DI TRASPORTO DELLA DURATA DI CINQUE ANNI.

C.I.G. 8486046AAF

GARA N° 7921438.

C.U.I. S005580602812020000

Codice Procedura IRAPA###0005

RISPOSTE AI QUESITI

Quesito n. 1

Buongiorno, con riferimento alla procedura in oggetto si richiede:

- 1. il nominativo del gestore del servizio;*
- 2. (requisito di capacità tecnica e professionale punto 8.3.a) se per servizi di "assistenza diretta alla persona" si intendono servizi svolti da personale OSS e servizi infermieristici;*
- 3. (punto 17 del disciplinare) se la richiesta di cui al punto "b" si un refuso in quanto la procedura è telematica;*
- 4. quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto;*
- 5. se il servizio di igiene ambientale relativo al Centro Diurno Monte Grande sia a carico della stazione appaltante; se così non fosse, si richiede di indicare il monte ore annuo;*
- 6. di indicare i km percorsi dagli automezzi negli anni 2019-2020 per il servizio di trasporto degli utenti dei due Centri Diurni (dato distinto per Centro Diurno);*
- 7. (art. 14 capitolato) se l'aggiudicatario può presentare una polizza di responsabilità civile generale già attiva (con massimali assicurativi maggiori di quelli richiesti) o è necessario emettere una polizza ad hoc;*
- 8. l'elenco del personale in possesso dell'attestato di idoneità tecnica di addetto antincendio ad alto rischio, primo soccorso, e le relative scadenze per l'aggiornamento degli attestati;*
- 9. gentile conferma che il personale presente nel documento "elenco personale", che sarà oggetto di eventuale passaggio diretto ex art. 37 CCNL cooperative sociali, non percepisca attualmente alcuna indennità economica ulteriore rispetto a quelle previste nel CCNL Cooperative Sociali (paga base tabellare, scatti di anzianità e indennità di funzione);*
- 10. se la comprova dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria. In attesa di un gentile riscontro, si porgono distinti saluti.*

Risposta n. 1

1. Lunazzurra Cooperativa Sociale ed Euro&Promos SHC;
2. Nel disciplinare al punto 8.3.a) si intendono servizi svolti da personale OSS e Servizi Infermieristici;
3. Si conferma che si tratta di un refuso, si intende in formato elettronico;
4. I costi per la stipula del contratto sono stimabili in circa € 2.500,00;
5. Il servizio di igiene ambientale del Centro Diurno Monte Grande sarà svolto dell'aggiudicatario, il monte ore annuo non è determinabile in quanto strettamente correlato alle attività previste presso il Centro Servizi Bolis (si tratta di un unica struttura);
6. Km indicativamente percorsi annualmente (dato pre COVID-19):
 - a. CD Gidoni km 59.697
 - b. CD Monte Grande km 54.221
7. E' necessaria una polizza ad hoc;
8. Vedasi allegato 1;

9. Si conferma che l'elenco del personale fornito nella documentazione di gara ricomprende tutte le voci stipendiali attribuite ad ogni singolo lavoratore
10. La comprova e richiama per la sola impresa aggiudicataria
-

Quesito n. 2

Si richiede il nominativo dell'attuale gestore dei servizi oggetto di gara

Risposta n. 2

Lunazzurra Cooperativa Sociale ed Euro&Promos GHC

Quesito n. 3

Per "servizi analoghi" si intende solo la gestione di Centri Diurni o possono essere presentati anche Centri Residenziali per anziani e/o disabili?

Risposta n. 3

Con riferimento ai requisiti richiesti al punto 8.3 b) del Disciplinare di Gara, i servizi residenziali e di Centro Diurno per disabili non sono considerati servizi analoghi.

Quesito n. 4

Gentilissimi, in relazione alla procedura in oggetto, si chiede che, vista l'emergenza sanitaria in atto, sia rimossa la previsione che rende obbligatorio il sopralluogo presso le strutture oggetto di gara, a tutela dell'utenza del servizio e, al contempo, degli incaricati delle ditte partecipanti e dell'ente committente incaricato dell'accompagnamento presso tali spazi. Si chiede pertanto che la mancata effettuazione del sopralluogo non sia causa di esclusione dalla procedura di gara. Tale richiesta tiene conto della situazione pandemica in atto dovuta alla diffusione del COVID-19 e risulta in linea con le disposizioni governative volte al contenimento dell'epidemia che raccomandano di limitare gli spostamenti e di mantenere il distanziamento sociale, in particolar modo in quei luoghi maggiormente soggetti a rischio come i servizi oggetto di gara. Si suggerisce, in alternativa, di pubblicare materiale fotografico o video degli spazi della struttura, a disposizione di ciascun partecipante, da cui si possano comunque evincere le caratteristiche degli spazi ove saranno svolti i servizi. Nella speranza che vogliate accogliere la nostra richiesta porgiamo cordiali saluti

Risposta n. 4

Pur comprendendo le difficoltà legate al momento storico, il sopralluogo risulta di fondamentale importanza per poter formulare un offerta corretta e pertinente per le

motivazioni riportate nella documentazione di gara. Inoltre non è possibile per l'Ente produrre la documentazione video- fotografica entro i termini richiesti.

Quesito n. 5

In allegato, i chiarimenti relativi alla GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIRETTA, INFERMIERISTICA E SOCIO SUPPORTO E CURA DELL'AMBIENTE DELL'OSPITE, DEI SERVIZI DI PORTINERIA NOTTURNA DEL CENTRO SERVIZI G.A. BOLIS, DEI CENTRI DIURNI GIDONI E MONTEGRANDE E DI TRASPORTO DELLA DURATA DI CINQUE ANNI

In relazione alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. si chiede conferma che il servizio educativa/animativo richiesto sia da svolgere esclusivamente per gli ospiti del Centro Servizio "G.A. Bolis";
2. in relazione a quanto indicato all'art. 6.9 del Capitolato, ovvero "Con riferimento ai servizi di trasporto di cui agli articoli 6.7, 6.8 e 6.10, sono a carico della stazione appaltante le spese di manutenzione dei mezzi, le spese del carburante, assicurazioni e bollo di circolazione", si chiede se tali spese siano sostenute dall'Ente appaltante anche per il mezzo messo a disposizione dall'Aggiudicatario per i trasporti del CD Montegrande (art. 6.7 del Capitolato). Qualora invece le spese suddette siano a carico dell'Aggiudicatario, si chiede una media dei KM percorsi annualmente;
3. In relazione al punto 17 del Disciplinare di gara, nello specifico la richiesta di allegare una "Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico attestante che i contenuti della relazione tecnica e le liste presentate in formato elettronico sono coincidenti con la documentazione tecnica presentata in formato cartaceo", si chiede se trattasi di refuso;
4. In relazione all'art. 8 – Coordinamento Tecnico, in particolare "L'Impresa indicherà nel progetto le modalità di svolgimento delle attività di coordinamento, con particolare riferimento alle attività espletate presso il C.S. G.A. Bolis, presso il C.S. Beato Pellegrino e il Centro Diurno Casa Famiglia Gidoni", si evidenzia che non viene citato il Centro Diurno Montegrande e si chiede conferma se relativamente al C.S. Beato Pellegrino, il Coordinamento riguardi esclusivamente il servizio di trasporto a chiamata;

Ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti

Risposta n. 5

1. Il servizio educativo/animativo è destinato esclusivamente agli ospiti del Centro Servizio "G.A. Bolis";
2. Le spese sono a carico della Stazione Appaltante, i km percorsi in media all'anno sono:
 - a. CD Gidoni km 59.697
 - b. CD Monte Grande km 54.221
3. Trattasi di refuso, si intende formato telematico;

4. Il servizio di coordinamento è unico per tutto l'appalto, l'attività prevista al CS Beato Pellegrino riguarda esclusivamente il servizio di trasporto a chiamata.
-

Quesito n. 6

Buongiorno, con riferimento alla procedura in corso, si trasmettono le seguenti richieste di chiarimento:

- 1) Si chiede conferma che i requisiti di cui al par. 8.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di gara lett. a) "Aver eseguito nell'ultimo triennio, rispetto alla data di pubblicazione del bando, servizi di assistenza diretta alla persona di importo complessivo minimo pari a € 10.000.000,00 (...)" e lett. b) "Aver gestito continuativamente e contemporaneamente nell'ultimo quinquennio, decorrenti dalla data di pubblicazione del bando, più Centri Diurni per anziani non autosufficienti con ricettività complessiva di almeno n. 50 posti, con servizio di trasporto utenti dal domicilio al Centro Diurno e viceversa" possano essere oggetto di avvalimento, essendo afferenti a requisiti di idoneità tecnica;
- 2) In relazione al requisito di cui al par. 8.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di gara lett. b) "Aver gestito continuativamente e contemporaneamente nell'ultimo quinquennio, decorrenti dalla data di pubblicazione del bando, più Centri Diurni per anziani non autosufficienti con ricettività complessiva di almeno n. 50 posti, con servizio di trasporto utenti dal domicilio al Centro Diurno e viceversa", si chiede conferma che l'inciso "con ricettività complessiva di almeno n. 50 posti" debba intendersi che i 50 posti siano raggiunti dalla somma dei posti disponibili nei singoli centri diurni gestiti;
- 3) In relazione a quanto riportato nel par. 8.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE del Disciplinare di gara "Per quanto riguarda i servizi analoghi richiesti nella prestazione principale, nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale il requisito di cui al precedente art. 8.3 lett. a) e b) devono essere posseduti sia dalla mandataria sia dalle mandanti. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria", si chiede conferma che, con specifico riferimento al requisito di cui al par. 8.3 lett. b) del Disciplinare di gara, detto requisito sia posseduto in maniera maggioritaria dalla mandataria qualora la stessa abbia gestito continuativamente e contemporaneamente nell'ultimo quinquennio (...) 2 Centri Diurni per anziani non autosufficienti con ricettività complessiva di almeno n. 26 posti, con trasporto utenti e qualora la mandante abbia gestito continuativamente e contemporaneamente nell'ultimo quinquennio (...) 1 Centro Diurno per anziani non autosufficienti con ricettività complessiva di almeno n. 24 posti, con trasporto utenti;
- 4) Qualora il servizio infermieristico, assistenziale e quelli afferenti i centri diurni siano stati esternalizzati, si chiede di conoscere la ragione sociale degli attuali gestori. In attesa di un cortese riscontro e ringraziando, distinti saluti.

Risposta n. 6

1. Si conferma che il requisito indicato può essere soggetto ad avvallimento.
 2. Si conferma che "con ricettività complessiva di almeno n. 50 posti" si intende che i 50 posti siano raggiunti dalla somma dei posti disponibili nei singoli Centri Diurni gestiti.
 3. I servizi infermieristici ed assistenziali sono gestiti da Lunazzurra Cooperativa Sociale.
-

Quesito n. 7

Spettabile Amministrazione, si pongono le seguenti richieste di chiarimenti:

1. con riferimento al requisito di cui al punto 8.3.b, si chiede conferma che il termine "continuativamente" vada inteso nel senso che risultano servizi analoghi solo quelli eseguiti ininterrottamente dal termine iniziale a quello finale del triennio indicato.
2. con riferimento al requisito di cui al punto 8.3.b, si chiede conferma che il requisito è soddisfatto avendo gestito più Centri Diurni i cui posti, sommati, siano pari o superiori a 50 e non sia richiesto quindi aver gestito più Centri Diurni che abbiano ciascuno una capienza pari o superiore a 50 posti.
3. A pagina 14 del Disciplinare si fa riferimento in due occasioni al requisito di cui all'articolo 8.3 lettera d); si chiede conferma che si tratti di refuso o, in caso contrario, si chiede a quale requisito si faccia riferimento.
4. A pagina 31 del Disciplinare, all'articolo 17, viene richiesto di inserire nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante che attesti che i contenuti della relazione tecnica presentata in formato elettronico coincidono con la documentazione tecnica presentata in formato cartaceo; trattandosi di gara interamente telematica, si chiede conferma che si tratti di refuso e che la disposizione vada ignorata. In caso contrario, si chiede cortesemente quale documentazione vada inoltrata in formato cartaceo e con quali modalità. In attesa di un vostro cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Risposta n. 7

1. si conferma che il termine "continuativamente" va inteso nel senso che risultano servizi analoghi solo quelli eseguiti ininterrottamente dal termine iniziale a quello finale del triennio indicato.
2. con riferimento al requisito di cui al punto 8.3.b, si conferma che il requisito è soddisfatto avendo gestito più Centri Diurni i cui posti, sommati, siano pari o superiori a 50.
3. Si conferma che trattasi di refuso.

4. Si conferma che trattasi di refuso.

Quesito n. 8

Facendo seguito alle precisazioni pubblicate il 13 u.s., si richiede ulteriormente di specificare se la ricettività complessiva di 50 posti si intende per ogni centro diurno (es. 2 centri da 50 cadauno) o complessivamente per i vari centri diurni gestiti dall'operatore (es. 2 centri da 25 posti). Inoltre, quando è indicato "più" centri diurni: è sufficiente presentare un solo centro o superiori a uno?

Risposta n. 8

La ricettività complessiva totale di 50 posti si intende confermata indifferentemente dal numero di centri Diurni gestiti: un Centro Diurno da 50 (o più posti), così come due Centri Diurni da 25 posti o tre centri Diurni da 20+7+23 posti.

Padova, 24/11/2020



IL RUP

Dott.ssa Sandra Nicoletto

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO

CORSO	NUMERO PERSONALE CON ATTESTATO
ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO	40
PRIMO SOCCORSO	16

SCADENZE ATTESTATI					
CORSO	TEMPO INDETERMINATO	2020	2021	2022	2023
ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO	0	4	2	13	21
PRIMO SOCCORSO	7	8	1	0	0

Allegato risposte a quesiti



