



POLITICA QUALITA' SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di **ALTAVITA – I.R.A.** si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della Qualità e Sicurezza e Salute del Lavoro (SSL), come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Organizzazione.

ALTAVITA – I.R.A. elabora la presente Politica in materia di Qualità e SSL relativamente alle seguenti attività:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi per anziani non auto sufficienti in regime residenziale. Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali per anziani non auto sufficienti in regime di semi-residenzialità.

Inoltre erogazione di servizi assistenziali per anziani autosufficienti in regime residenziale

ALTAVITA – I.R.A., oltre al rispetto degli obblighi di legge, si impegna per assicurare a tutti i dipendenti e ospiti la massima sicurezza e l'erogazione di servizi che consentano alla persona di realizzare la migliore qualità di vita possibile in relazione alle proprie condizioni psico-fisico-sociali.

Rende noto questo documento, lo diffonde a tutti i soggetti dell'Organizzazione e si impegna per:

- verificare con attenzione le esigenze e i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie per fornire la risposta più adeguata possibile, e livelli ottimali di salute mettendo al centro delle sue attività l'ospite;
- Progettare, realizzare, aggiornare e verificare, per ogni ospite non autosufficiente, i relativi piani assistenziali volti a raggiungere specifici obiettivi/risultati, puntando alla personalizzazione degli interventi
- predisporre metodi operativi, procedure di gestione e sorveglianza e assetti organizzativi sempre più efficaci, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e ridurre i rischi e preservare la salute e la sicurezza e privacy dei lavoratori, dei terzi e dei componenti della comunità di cui è parte;
- sviluppare programmi, obiettivi e traguardi per il perseguimento del miglioramento continuo;
- promuovere la collaborazione di ogni figura professionale al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti insieme, quale logica conseguenza della multidimensionalità della persona in stato di bisogno;
- garantire a tutti i dipendenti l'informazione e la formazione sulle attività ed i rischi specifici in riferimento alla mansione ricoperta, fornendo un tempestivo aggiornamento sul quadro organizzativo e normativo;



- sviluppare un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato sulla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno che con la comunità esterna, perseguendo l'apertura al territorio, attraverso la collaborazione con i servizi sociali esterni, la partecipazione ad incontri culturali-ricreativi e la cura dei rapporti con le associazioni di volontariato locale;
- coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti e il personale delle imprese appaltatrici affinché cooperino nel perseguimento degli obiettivi di qualità e tutela della salute e della sicurezza;
- garantire la manutenzione costante e programmata di impianti, macchine e attrezzature, destinate alle proprie attività;
- razionalizzare e ottimizzare l'uso delle risorse attraverso il conseguimento delle migliori condizioni contrattuali nelle forniture, un'analisi costante del processo di erogazione del servizio e, in generale, dell'andamento economico, patrimoniale e finanziario della gestione, con l'obiettivo finale di contenere l'incremento delle rette di ospitalità.
- Perseguire attraverso il Comitato Etico per la Buona Assistenza e Cura della Persona, il benessere della persona, ospite, paziente, utente - l'umanizzazione della cura interessando tutte le figure professionali e non, coinvolte nell'assistenza e cura della persona - implementare una cura e una prassi centrate sulla persona e sulle sue necessità ed esigenze.
- *Ridurre, la solitudine degli anziani creatasi a seguito della pandemia da Covid-19, aumentando la possibilità di contatti tra familiari e ospiti attraverso una attenta programmazione delle visite, utilizzando le video-chiamate, o l'impiego di nuovi mezzi per alimentare i rapporti fra ospiti, familiari e amici. Il problema più grave oggi è quello della solitudine che ha gravi ripercussioni soprattutto sui nostri anziani.*

La Politica di Qualità e Sicurezza e Salute del lavoro è documentata, attuata, approvata dal Presidente del CdA che, in collaborazione con il Direttore/Segretario Generale, la rende operativa tramite l'impegno della Direzione stessa e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate. Essa viene divulgata a tutto il personale operante in AltaVita IRA tramite invio informatico e successiva esposizione nelle bacheche di residenza. Viene inoltre pubblicata sul Sito Istituzionale dell'Ente.

La Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi di Qualità e SSL secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza Aziendale.

Data 01/09/2021

IL PRESIDENTE C.D.A.

Dott. Stefano Bellon

IL DIRETTORE/SEGRETARIO GENERALE

DATORE DI LAVORO

Dott.ssa Sandra Nicoletto