Ditta:

AltaVita

**Istituzioni Riunite di Assistenza - IRA**

Piazza Mazzini, 14

35137 Padova (PD)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RELAZIONE TECNICA DEI SERVIZI OFFERTI** | **Busta Telematica**  **B** | Modello n°9 |

**PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI NOLEGGIO E LAVAGGIO BIANCHERIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, LOGISTICA INTERNA, ORGANIZZAZIONE SERVIZIO DI GUARDAROBA, PER LE STRUTTURE DI ALTAVITA IRA. CIG: 9026903402.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nato

a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

residente a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.\_\_\_\_

nella sua qualità di (*barrare la casella che interessa*)

|  |
| --- |
| * Titolare |
| * Legale rappresentante |
| * Procuratore Speciale |

dell’impresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_\_\_, la quale partecipa alla gara in oggetto (*barrare la casella che interessa*):

|  |
| --- |
| * In forma individuale |
| * Altra forma (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**PROPONE**

***Si ricorda che il numero massimo di pagine previsto per l’offerta tecnica è 30.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***1*** | **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI LAVAGGIO** | ***18*** | Caratteristiche tecnico-strutturali dello stabilimento: ciclo produttivo, aree di lavoro, flussi di trasporto interno e di lavorazione, livello tecnologico e grado di efficienza dei macchinari e delle attrezzature di produzione, igiene dei locali. Sistemi di lavaggio applicati: con particolare riferimento alle diverse tipologie di capi trattati. Soluzioni adottate per ridurre il più possibile il degrado dei capi inviati al trattamento | ***18*** |  |  |

Il concorrente dettagliatamente l’organizzazione del servizio e le modalità di lavaggio.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***2*** | GESTIONE IMPATTO AMBIENTALE | ***3*** | Gestione impatto ambientale: misure innovative ed ecocompatibili adottate in relazione a: risparmio idrico ed energetico, fonti di approvvigionamento, gestione dei rifiuti, scarico delle acque reflue provenienti dai processi di lavaggio, pianificazione della movimentazione del materiale nell’ottica di una mobilità sostenibile, utilizzo di prodotti conformi ai criteri dell’etichetta Ecolabel Europeo (o similari), certificazioni ed attestazioni in materia di impatto ambientale. |  | ***3*** |  |

Il concorrente illustri la modalità di gestione dell’impatto ambientale

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***3*** | ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO PRESSO LE SEDI DELL’ENTE | ***7*** | Modalità operative proposte con riferimento all’avvio del servizio, nell’ottica della massima riduzione del disagio agli anziani. Proposte di efficientamento del servizio, da attuarsi nella fase d’avvio del servizio. Descrizione del sistema di gestione delle scorte. | ***7*** |  |  |
|  |  | ***10*** | Gestione del guardaroba e dei flussi di ritiro e consegna della biancheria sporca/pulita: descrizione delle modalità di funzionamento dei guardaroba presso le sedi con indicazione degli orari di apertura e di accesso del personale. Tempi e modalità di ritiro della biancheria sporca e di riconsegna della biancheria pulita, pulizia dei locali. Personale e attrezzature: numero e qualifica degli addetti messi a disposizione e ore settimanali di presenza. | ***10*** |  |  |
|  |  | ***5*** | Dotazione di automezzi, carrelli e attrezzature varie per la logistica: sacchi, carrelli, carrelli roll, etc. resi disponibili per l’esecuzione del servizio. |  | ***5*** |  |
|  |  | ***6*** | Gestione delle emergenze: soluzione tecniche e organizzative per far fronte a situazioni di emergenza, con lo scopo di garantire la continuità complessiva del servizio. | ***6*** |  |  |

Il concorrente illustra dettagliatamente la modalità di gestione del servizio presso le sedi dell’Ente

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***4*** | CONTROLLI E TRACCIABILITÀ | ***6*** | Sistemi di tracciabilità dei capi inviati al lavaggio e condotta in caso di smarrimento e/o danneggiamento con contestazione da parte dell’Ente, degli anziani e dei familiari. | ***6*** |  |  |

Il concorrente illustra dettagliatamente il proprio sistema di tracciabilità dei capi

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***5*** | CAMPIONATURA | ***10*** | Biancheria piana, Divise del personale. Verrà valutata la qualità e la varietà dei campioni forniti in sede di gara. |  | ***10*** |  |

Il concorrente illustra brevemente le caratteristiche della propria campionatura

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| n° | **criteri di valutazione** | **punti max** | **criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| ***6*** | MIGLIORIE | ***5*** | Questo elemento sarà valutato in base alle proposte relative ai servizi aggiuntivi e/o al miglioramento delle strutture esistenti con particolare riferimento alle attività da svolgere in urgenza in situazioni emergenziali. | ***5*** |  |  |

**DICHIARA**

1. che verrà applicato al personale impiegato il seguente Contratto Collettivo Nazionale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. che i contenuti della relazione tecnica e le liste presentate in formato elettronico sono coincidenti con la documentazione tecnica presentata in formato cartaceo.

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, li\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Firma leggibile

e timbro operatore economico

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ per l’Impresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(timbro e firma leggibile)*

firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_per l’Impresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(timbro e firma leggibile)*

N.B.: Alla presente dichiarazione deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario.