

CENTRO SERVIZI BEATO PELLEGRINO - Nr. 261 questionari consegnati - Nr. 150 questionari restituiti - % di risposta 57,47%

BEATO PELLEGRINO	Quesito n. 1	Quesito n. 2	Quesito n. 3	Quesito n. 4
261 questionari consegnati	SI n. 99	SI n. 115	SI n. 80	SI n. 106
150 questionari restituiti =	NO n. 15	NO n. 6	NO n. 38	NO n. 15
% di risposta 57,47%	IN PARTE n. 30	IN PARTE n. 29	IN PARTE n. 27	IN PARTE n. 26
	NON RISPONDE n. 6	NON RISPONDE n. 0	NON RISPONDE n. 5	NON RISPONDE n. 3

Quesito: omettendo le informazioni di Quesito: l'organizzazione predisposta è Quesito: si è avvalso del servizio di video- Quesito: nei suoi rapporti con il Personale, carattere sanitario (sono di competenza riuscita ad andare incontro alla Sue esigenze chiamate? Se sì, questa modalità di tra cui quello Medico, ha trovato del Personale Medico), i servizi designati familiari nella pianificazione degli incontri contatto è stata per Lei utile? disponibilità all'ascolto, attenzione e cortesia? tramite i numeri di telefono attivati, sono settimanali con la persona a Lei cara? stati in grado di fornirLe informazioni chiare e indicazioni utili?

66,00%	76,67%	53,33%	70,67%
sono soddisfatti delle informazioni ricevute	sono soddisfatti della pianificazione e della organizzazione degli incontri	reputa utile la videochiamata	dei familiari ha trovato cortesia e attenzione
10,00%	4,00%	25,33%	10,00%
non sono soddisfatti	non è soddisfatto	non reputa utile la videochiamata	non ha trovato cortesia e attenzione
20,00%	19,33%	18,00%	17,33%
In parte	è in parte soddisfatto	in parte reputa utile la videochiamata	in parte è soddisfatto della cortesia e
4,00%	0,00%	3,33%	2,00%
non risponde	non risponde	non risponde o non ha utilizzato la	non risponde