

**CENTRO SERVIZI G.A. BOLIS - Nr. 78 questionari consegnati - Nr. 53 questionari restituiti - % di risposta 67,94%**

**BOLIS**

78 questionari consegnati	SI n. 29	SI n. 41	SI n. 27	SI n. 32
53 questionari restituiti =	NO n. 5	NO n. 3	NO n. 14	NO n. 7
<b>% di risposta 67,94</b>	IN PARTE n. 16	IN PARTE n. 9	IN PARTE n. 8	IN PARTE n. 12
	NON RISPONDE n. 3	NON RISPONDE n. 0	NON RISPONDE n. 4	NON RISPONDE n. 2

Quesito: omettendo le informazioni di Quesito: l'organizzazione predisposta è Quesito: si è avvalso del servizio di video- Quesito: nei suoi rapporti con il carattere sanitario (sono di competenza riuscita ad andare incontro alla Sue chiamate? Se sì, questa modalità di Personale, tra cui quello Medico, ha del Personale Medico), i servizi designati esigenze familiari nella pianificazione contatto è stata per Lei utile? trovato disponibilità all'ascolto, tramite i numeri di telefono attivati, sono degli incontri settimanali con la persona stati in grado di fornirLe informazioni a Lei cara? attenzione e cortesia? chiare e indicazioni utili?

54,72% <b>sono soddisfatti delle informazioni ricevute</b>	77,36% <b>sono soddisfatti della pianificazione e della organizzazione degli incontri</b>	50,94% <b>reputa utile la videochiamata</b>	60,38% <b>dei familiari ha trovato cortesia e attenzione</b>
9,43% <b>non sono soddisfatti</b>	5,66% <b>non è soddisfatto</b>	26,42% <b>non reputa utile la videochiamata</b>	13,21% <b>non ha trovato cortesia e attenzione</b>
30,19% <b>in parte</b>	16,98% <b>è in parte soddisfatto</b>	15,09% <b>in parte reputa utile la videochiamata</b>	22,64% <b>in parte è soddisfatto della cortesia e attenzione da parte del personale</b>
5,66% <b>non risponde</b>	0,00% <b>non risponde</b>	7,55% <b>non risponde o non ha utilizzato la videochiamata</b>	3,77% <b>non risponde</b>