



AltaVita

ISTITUZIONI RIUNITE DI ASSISTENZA

IRA

DETERMINA n. 68 del 17 febbraio 2023

Oggetto: **Fornitura servizio di manutenzione e assistenza del sistema informatico di AltaVita-IRA**

CIG: 9648186EF2.

Questo giorno di venerdì, 17 febbraio 2023

IL SEGRETARIO – DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che AltaVita-IRA dispone di un sistema informativo per il quale è ancora in corso un'importante attività di ammodernamento, in osservanza a quanto previsto dalla normativa in materia di privacy (Regolamento UE N. 679/2016) e di digitalizzazione della P.A.;

DATO ATTO che è stato acquistato un nuovo sistema di comunicazione, telefonia fissa e di rete, al fine di migliorare il servizio previgente, notevolmente sottodimensionato, che non garantiva il trasferimento di una elevata quantità di dati, sia in entrata che in uscita;

RILEVATO che il nuovo sistema di comunicazioni (telefonia) è ancora in fase di implementazione nella sua programmazione, per cui si riscontrano spesso problematiche che richiedono un continuo e rapido intervento di personale specializzato che detiene ampia conoscenza della struttura del sistema informativo, al fine di assicurarne la risoluzione, in quanto le attività svolte dall'Ente non ammettono soluzione di continuità;

CONSIDERATO che l'Ente si è dotato di un software per la cartella socio sanitaria informatizzata dell'Ospite in modalità as a service, attualmente in uso presso le residenze del Centro Servizi "Giusto Antonio Bolis" di Selvazzano Dentro e presso la residenza Fiordalisi del Centro Servizi "Beato Pellegrino" di Padova, il quale ha comportato un notevole incremento degli strumenti informatici (PC, tablet, stampanti multifunzione);

DATO ATTO che il software relativo alla cartella informatizzata dell'Ospite verrà nel corso del corrente anno esteso anche alle altre residenze del C.S. "Beato Pellegrino" e di conseguenza vi sarà un ulteriore aumento della dotazione delle risorse informatiche;

TENUTO CONTO che il sistema di connettività dell'Ente è stato completamente rinnovato, al fine di dare adeguata connessione internet in banda larga per la comunicazione e l'interscambio con le varie banche dati on line messe a disposizione dai diversi Enti del Servizio Sanitario Regionale, per l'utilizzo della cartella socio sanitaria informatizzata dell'Ospite in modalità as a service, nonché per il funzionamento in paas (platform as a service) del gestionale relativo alla rilevazione delle presenze del personale dipendente dell'Ente;

VERIFICATO che questo Ente non dispone al proprio interno di risorse umane dotate di comprovata esperienza e alta specializzazione nelle materie di cui trattasi, per cui si rende necessario ricorrere a figure professionali esterne;

PRESO ATTO che non sono presenti in CONSIP e nel MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) convenzioni attive aventi ad oggetto interventi comparabili con quelli oggetto del presente provvedimento;

VISTA l'offerta pervenuta dalla Ditta G. Pittarello Sas con sede in Via Antoniana n. 218/B1 a Campodarsego (PD), il quale prevede l'acquisto di un Pacchetto Monte Ore di assistenza on site e/o da remoto (assistenza telefonica e teleassistenza), al costo orario di € 55,00, oltre IVA, per un numero complessivo di 800 ore;

EVIDENZIATO che la Ditta G. Pittarello svolge il servizio di cui trattasi mettendo a disposizione personale con consolidata specializzazione in materia presso Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale;

VISTO lo schema di contratto per la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza del sistema informatico di AltaVita-IRA, conservato agli atti;

EVIDENZIATO che l'art. 1, comma 1450 della Legge n. 296 del 27 dicembre 2006, come integrata dall'art. 1, comma 130 della Legge n. 145 del 30.12.2018, prevede per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a € 5.000,00 e inferiore alla soglia di rilievo comunitario il ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

VISTO l'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, come modificato con Decreto Semplificazioni "bis" – Decreto legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, il quale prevede che in deroga all'art. 36, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023, ovvero l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro;

RITENUTO opportuno, alla luce di quanto sopra evidenziato, di procedere con la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza del sistema informatico di AltaVita-IRA da parte della Ditta G. Pittarello S.a.s., contro il pagamento di € 44.000,00, oltre IVA, secondo quanto previsto nello schema di contratto conservato agli atti;

TENUTO CONTO che oramai da tempo le strutture residenziali di AltaVita-IRA stanno affrontando un periodo delicato dal punto di vista sanitario e che l'attività erogata non ammette soluzioni di continuità, per cui risulta indispensabile garantire assistenza al sistema informatico delle residenze con tempestività e massima sicurezza, prevedendo l'intervento, in caso di necessità, di personale tecnico con approfondita conoscenza della struttura aziendale dell'Ente;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici";

RICHIAMATO il Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, approvato con D.C. n. 27 del 29 giugno 2021;

VISTO l'Ordinamento Contabile di cui all'Allegato A della DGR n. 780/2013;

VISTO l'approvando Bilancio Economico Annuale di Previsione dell'Esercizio 2023;

VISTO il Regolamento sull'Ordinamento degli uffici e dei Servizi approvato con D.C. n. 49 del 16 luglio 2019 e ss. mm. e ii.;

DETERMINA

- 1) di affidare alla Ditta G. Pittarello di Marzaro Fabio & C. S.a.s., con sede in Via Antoniana n. 218/B1 a Campodarsego (PD), il servizio di manutenzione, assistenza e sicurezza informatica on site e/o da remoto, mediante il ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per un importo

complessivo di € 44.000,00, oltre IVA, alle condizioni e nei termini di cui al contratto, conservato agli atti;

- 2) di dare atto che nel pacchetto di cui al punto 1) del presente provvedimento si intendono comprese tutte le attività di supporto all'Amministratore di Sistema di AltaVita-IRA;
- 3) di approvare lo schema di contratto, che si intende qui integralmente riportato quale parte integrante e sostanziale della presente determinazione, conservato agli atti;
- 4) di registrare la spesa di € 53.680,00 nel conto 3/20/20/10/80/10 "Servizio Informatico" dell'approvando Bilancio Economico Annuale di Previsione dell'esercizio 2023;
- 5) di dare atto che il RUP della procedura è la dott.ssa Sandra Nicoletto.

IL SEGRETARIO - DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Sandra Nicoletto



PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Si attesta la corretta registrazione contabile.

Padova, 17 febbraio 2023

IL DIRIGENTE

Settore Acquisti Contabilità e Bilancio
(Dott. Roberto Pinton)



ALTAVITA - ISTITUZIONI RIUNITE DI ASSISTENZA - I.R.A.

- già Istituto di Riposo per Anziani – IRA
- Piazzale Mazzini 14 • 35137 PADOVA • tel. 0498241511 • fax 0498241531
- www.altavita.org • segreteria generale@altavita.org • pec: altavita@legalmail.it
- Partita Iva: 00558060281

