



POLITICA QUALITÀ SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione di **ALTAVITA – I.R.A.** si impegnano, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della Qualità e Sicurezza e Salute del Lavoro (SSL), come parte integrante dell'attività dell'Ente e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Organizzazione.

ALTAVITA – I.R.A. elabora la presente Politica in materia di Qualità e SSL relativamente alle seguenti attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali e riabilitativi per anziani non auto sufficienti, in regime residenziale;
- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali per anziani non auto sufficienti, in regime di semi-residenzialità;
- erogazione di servizi assistenziali per anziani autosufficienti, in regime residenziale.

ALTAVITA – I.R.A., oltre al rispetto degli obblighi di legge, si impegna in modo da assicurare a tutti i *Lavoratori e alle Persone che usufruiscono dei servizi erogati*, la sicurezza nei luoghi di lavoro e di residenza; inoltre si spende per garantire l'erogazione di servizi che consentano alla Persona di realizzare la migliore qualità di vita possibile in relazione alle proprie condizioni psico-fisico e sociali.

ALTAVITA – I.R.A. rende noto questo documento, lo diffonde a tutti i soggetti dell'Organizzazione e si impegna per:

- verificare con attenzione le esigenze e i bisogni delle *Persone che usufruiscono dei servizi* e delle loro Famiglie per fornire la risposta più adeguata possibile, e livelli ottimali di salute, mettendo al centro delle attività dell'Ente *la Persona stessa*;
- progettare, realizzare, aggiornare e verificare per ogni *Persona che usufruisce dei servizi*, in particolare quella non più autosufficiente, i relativi piani assistenziali volti a raggiungere specifici obiettivi/risultati, puntando alla personalizzazione degli interventi, anche attraverso lo sviluppo del Progetto "RSA senza dolore";
- predisporre metodi operativi, procedure di gestione e sorveglianza, e assetti organizzativi sempre più efficaci, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e ridurre i rischi e preservare la salute e la sicurezza e privacy dei Lavoratori, dei terzi e dei componenti della comunità di cui è parte;
- sviluppare programmi, obiettivi e traguardi per il perseguimento del miglioramento continuo;
- promuovere la collaborazione di ogni figura professionale al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti dall'Organizzazione, quale logica conseguenza della multidimensionalità della Persona in stato di bisogno;
- garantire a tutti i *Lavoratori* l'informazione e la formazione sulle attività e i rischi specifici in riferimento alla mansione ricoperta, fornendo un tempestivo aggiornamento sul quadro organizzativo e normativo;
- sviluppare un rapporto di costruttiva collaborazione, improntato alla comunicazione e alla relazione sulla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno, sia con la comunità



esterna, perseguendo l'apertura al territorio, attraverso la collaborazione con i servizi sociali esterni, la partecipazione ad incontri culturali-ricreativi e la cura dei rapporti con le associazioni di volontariato locale;

- coinvolgere e responsabilizzare i *Lavoratori* e il Personale delle imprese appaltatrici, affinché cooperino nel perseguimento degli obiettivi di qualità e tutela della salute e della sicurezza, *garantendo una partecipazione attiva e continuativa di tutte le parti interessate*;
- garantire la manutenzione costante e programmata di impianti, macchine e attrezzature, destinate alle proprie attività;
- razionalizzare e ottimizzare l'uso delle risorse attraverso il conseguimento delle migliori condizioni contrattuali nelle forniture, l'analisi costante del processo di erogazione del servizio e, in generale, dell'andamento economico, patrimoniale e finanziario della gestione, con l'obiettivo finale di contenere l'incremento delle rette alberghiere;
- perseguire, attraverso il Comitato Etico per la Buona Assistenza e Cura della Persona, il benessere *delle Persone che usufruiscono dei servizi*, e l'umanizzazione della Cura, interessando tutte le figure professionali e non, coinvolte nell'assistenza e Cura della Persona;
- implementare una cura e una prassi centrate sulla Persona e sulle sue necessità ed esigenze;
- garantire l'attuazione delle misure più idonee nel proprio contesto a tutela delle Persone fragili e immunocompromesse, tenendo sempre in debita considerazione non solo i loro bisogni clinico-assistenziali-terapeutici, ma anche quelli psicologici, affettivi e di supporto.

La Politica di Qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro è documentata, attuata, approvata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione che, in collaborazione con il Direttore Segretario Generale, la rende operativa attraverso l'impegno della Direzione stessa e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate.

Essa viene divulgata a tutto il personale operante in AltaVita – I.R.A. con invio informatico e successiva esposizione nelle bacheche di residenza. Viene inoltre pubblicata sul Sito Istituzionale dell'Ente.

La Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi di Qualità e SSL secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza Aziendale.

Data 14/01/2025

IL PRESIDENTE del
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Dott. Stefano Bellon

IL DIRETTORE/SEGRETARIO GENERALE
DATORE DI LAVORO

Dott.ssa Adelaide Biondaro