

SILVIA DE RIZZO -**POSIZIONE RICOPERTA****IPAB Centro Servizi Sociali Villa Serena – Valdagno, Trissino e Recoaro Terme (VI)**

- Centro di Servizi per 219 persone anziane non autosufficienti
- Centro Diurno per 20 persone anziane non autosufficienti
- Servizi Domiciliari nei comuni di Valdagno, Trissino, Recoaro Terme e Brogliano

dal 01/11/2019 a tutt'oggi **Dirigente CCNL Funzioni Locali - Segretaria-Direttrice****ESPERIENZA PROFESSIONALE****IPAB Casa di Riposo Umberto ed Alice Tassoni – Cornedo Vicentino (VI)**

dal 28/01/2019 al 31/12/2021 Dirigente CCNL Funzioni Locali - Segretaria-Direttrice (incarico in convenzione con Centro Zerbato e con CSS Villa Serena)

Consorzio pubblico e Fondazione Centro Assistenza "Fermo Sisto Zerbato" - Tregnago (VR)

dal 12/06/2017 Al 31/10/2019 Dirigente CCNL Funzioni Locali - Segretaria-Direttrice

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio (VI)

09/12/2014–11/06/2017: Funzionaria Amministrativa cat.D3 - Posizione Organizzativa

16/08/2009–08/12/2014: Funzionaria Amministrativa cat.D3

01/07/2001–15/08/2009: Istruttrice Direttiva cat.D1

01/01/2000–30/06/2001: Istruttrice Amministrativa cat.C1

01/08/1998–31/12/1999: Collaboratrice professionale V° qualifica/cat.B3

"Diesel"– Ufficio spedizioni di Carrè (VI)

1997 -1998 Addetta ad attività esecutiva di controllo, registrazione ed effettuazione spedizioni

"Retecasa"– Agenzia di Isola Vicentina (VI)

1996-1997 Attività di consulenza immobiliare e amministrazione condominiale

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI**IPAB Centro Servizi alla Persona Morelli Bugna – Villafranca di Verona (VR)**

dal 01/01/2020 a tutt'oggi: Componente unica del Nucleo di Valutazione

IPAB Centro Residenziale Anziani C.R.A – Cittadella (PD)

01/12/2018-31/12/2020: Componente unica del Nucleo di Valutazione

Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato – Tregnago

01/11/2019-al 31/03/2020: Consulente di Direzione

IPAB "Centro Anziani" - Bussolengo (VR)

01/07/2018-31/12/2019: Componente unica del Nucleo di Valutazione

IPAB "Veronesi Dott. Germano" - San Pietro in Cariano (VR)

22/10/2018-31/12/2018: Consulente di Direzione

IPAB "Serse Panizzoni" – Camisano (VI)

2016 – 2017: Consulente e formatrice in materia di organizzazione del personale e dei servizi

Regione del Veneto – ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria

2008 – 2012: Componente di Gruppo Tecnico Multiprofessionale in qualità di Valutatrice per gli adempimenti della L.R. 22/2002

Comune di Schio

2004 – 2010: Componente del Nucleo di Valutazione

**FORMAZIONE
UNIVERSITARIA CFU**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, Facoltà di Economia Aziendale

2024: **Master di II° livello – 60 CFU - *Management e innovazione delle Pubbliche Amministrazioni***

Project Work "*Futuro Prossimo: innovazione e partecipazione nei servizi territoriali e domiciliari per le persone anziane nella Valle dell'Agno*" - voto: 30/30 e lode

Università di Bologna, CRIFSP Centro Ricerca e Formazione sul settore pubblico

2021: **Corso per la formazione continua degli OIV – 28 ore - 42 crediti OIV - *La valutazione della performance organizzativa ed individuale negli Enti Locali. Strumenti di pianificazione e controllo di gestione. Adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione***

Università di Bologna, Alma Mater Studiorum, Facoltà di Medicina

2020: **Master di II° livello – 60 CFU - *Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari***

Project Work "*Accentramento/Decentrimento dei servizi tecnico-amministrativi: un caso*" - voto: 30/30 e lode

Università degli Studi di Verona, Dipartimento di Economia Aziendale

2019: **Corso di Perfezionamento – 16 CFU - *Etica d'impresa. Mercato, gestione delle relazioni, creazione di fiducia***

Project Work "*Il servizio di assistenza domiciliare: responsabilità sociale e sfida culturale*" – voto: 30/30

Università di Bologna, Facoltà di Scienze Aziendali

2009: **Corso di Alta Formazione – 14 CFU – *Direzione strategica delle Aziende di Servizi alla Persona***

Project Work "*Analisi comparata dei sistemi di Accreditamento dei servizi socio sanitari in Veneto, Lombardia, Liguria e Toscana*" - voto: 30/30

Università degli Studi di Padova, Facoltà di Scienze Politiche

1996: **Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale - voto: 110/110 e lode**

**FORMAZIONE
IN ATENEO**

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School

2023: **Corso Valore P.A. – 40 ore - *Let's speak in english***

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School

2022: **Corso Valore P.A. – 40 ore - *Gestire le relazioni e i conflitti per potenziale le performance – II livello***

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School

2022: **Corso di Alta Formazione - 24 ore - *Gli appalti pubblici all'epoca delle semplificazioni***

LIUC Università Cattaneo, Vicenza

2014: **Corso di Alta Formazione per Direttori - 52 ore** - *La gestione dei Centri di Servizio: tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici*

Fondazione CUOA Business School, Altavilla Vicentina

2012: **Corso di Alta Formazione - 40 ore** - *La gestione economica e finanziaria dei Centri di Servizio per anziani e disabili*

Università Bocconi, Milano - Scuola di Direzione Aziendale

2003: **Percorso formativo - 32 ore** - *Il processo di aziendalizzazione delle RSA*

Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli enti Locali - Roma

2000: **Percorso formativo - 32 ore** - *La gestione del personale nelle IPAB*

**FORMAZIONE
SPCIALISTICA**
Niuko Innovation and knowledge, Vicenza

2024: **Corso specialistico – 24 ore** – *Employer branding e diversity: attrarre e trattenere le donne nelle organizzazioni*

Buurtzorg, Almelo (Olanda)

2024: **Viaggio studio – 4 giorni** – *Formazione e affiancamento nel servizio di assistenza domiciliare olandese*

Inglese Facile, Valdagno

2024: **Corso specialistico – 24 ore** - *Lingua inglese per gli operatori dei servizi socio sanitari*

Appaltiamo, Trento

2023: **Corso di formazione FAD -24 ore** – *Il nuovo codice degli appalti*

Regione Veneto, sede di Bruxelles (Belgio)

2019: **Viaggio studio – 5 giorni** – *Competenze per l'innovazione e il change management nei servizi socio sanitari nelle IPAB Venete*

Essity, Amsterdam (Olanda)

2018: **Viaggio studio – 3 giorni** – *Le strutture residenziali per persone anziane in Olanda*

Scuola di specializzazione in Psicoterapia Cognitiva, Verona

2018: **Corso di formazione – 12 ore** – *Assertiva-mente*

3F Form.er, Bologna

2017: **Percorso formativo – 18 ore** – *I decreti di riforma del lavoro pubblico D.Lgs. 74 e 75 in vigore dal 22.06.2017*

Fondazione Sospiro, Cremona

2016: **Corso di formazione – 16 ore** – *Assertività, empatia e comunicazione*

MoltoComuni, Vicenza

2016: **Percorso formativo - 16 ore** – *Il codice dei contratti pubblici 2016, anticorruzione, trasparenza e privacy, codice di comportamento*

Centro Studi Erickson, Trento

2015: **Corso di formazione – 16 ore** – *La forza del team: tecniche e strategie per far lavorare insieme le persone*

Cooperativa Con.Te e Comune di Schio

2015: **Percorso formativo – 8 ore** - *Corso per Amministratori di Sostegno*

Form&r, Treviso

2013: **Percorso formativo specialistico – 24 ore** – *Percorso di formazione per formatori sulla sicurezza*

Form&r, Padova

2010: **Percorso formativo specialistico – 24 ore** – *La valutazione del rischio da stress lavoro-correlato*

La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani, Schio

2010: **Percorso formativo – 16 ore** – *Idoneità tecnica addetto antincendio rischio elevato*

AARBA, Lisaservizi, Venezia

2010: **Convegno – 16 ore** – *Behavior based safety: coniugare produttività e sicurezza comportamentale*

La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani, Schio

2007: **Percorso formativo - 48 ore** - *Lo sviluppo delle competenze per la valutazione dei servizi per le persone anziane*

La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani, Schio

2007: **Percorso formativo - 48 ore** – *Il Quality Management come requisito per l'accreditamento regionale di strutture sanitarie, sociosanitarie e assistenziali*

Form&r, Padova

2007: **Percorso formativo – 88 ore** – *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – macrosettore ATECO 7: sanità e servizi sociali, moduli A, B e C*

Studio Veneto, Schio

2006: **Corso di formazione – 12 ore** – *Informatica – modulo 2: Microsoft MS Power Point e MS Excel*

Regione Veneto, Agenzia Regionale Socio Sanitaria, Vicenza

2005: **Percorso formativo - 80 ore** – *Corso di formazione per Facilitatore e Valutatore per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali regionali*

IAL Veneto, Schio

2005: **Percorso formativo – 56 ore** – *Qualità e accreditamento delle strutture sociosanitarie nel Veneto e sistemi di gestione della Qualità*

CEREF, Centro di Ricerca e Formazione, Padova

2004: **Percorso formativo – 16 ore** – *La comunicazione organizzativa*

Università degli Studi di Padova, Bassano del Grappa

2004: **Percorso formativo - 8 ore** - *Corso per tutori volontari di minori di età*

Comune di Thiene e Provincia di Vicenza

2003: **Percorso formativo - 8 ore** - *Corso per tutori e curatori di incapaci*

3F Form.er, Bologna

2002: **Percorso formativo – 16 ore** – *Problematiche gestionali del personale degli Enti Locali*

Galgano Formazione, Milano

2001: **Percorso formativo – 56 ore –** *La gestione, lo sviluppo, l'organizzazione delle risorse umane e la qualità del servizio*

ESPERIENZE DI DOCENZA

AVO Associazione Volontari Ospedalieri - San Bonifacio (VR)

2018: *Corso di formazione per volontari*

ENAC Ente Nazionale Canossiano – Schio

2006-2017: *Corso per Operatore Sociosanitario*

IPAB "La C.A.S.A." Centro Assistenza e Servizi per Anziani – Schio

IPAB "Centro Servizi Sociali Villa Serena" - Valdagno

Comune di Caltrano – Caltrano (VI)

Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori" – Valdastico (VI)

2006-2017: *Formazione del personale dipendente in tema di Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro, organizzazione e gestione dei servizi socio sanitari*

Cooperativa Sociale Promozione Lavoro - Verona

2008-2011: *Corso per Operatore Sociosanitario*

SATEF Veneto – Padova

2008-2009: *Corsi di formazione per coordinatore di nucleo*

Regione del Veneto, Provincia di Vicenza, Comunità Montana Leogra Timonchio, La C.A.S.A., C.P.V. Centro Produttività Veneto

2005-2008: *Percorso formativo per lo sviluppo dell'assistenza privata a domicilio*

IAL Veneto

2004-2008: *Corso per Operatore Sociosanitario e Percorsi formativi integrativi di formazione professionale per Operatore Sociosanitario*

PARTECIPAZIONE AD EVENTI COME RELATRICE

Confartigianato, Convegno, Cervarese Santa Croce (PD), 31 ottobre 2024: ***Il Veneto del futuro: sfide e opportunità***

Benfare, Qualità e Benessere, Convegno, Castelnuovo del Garda (VR), 23 ottobre 2023: ***I care Europa: innovazione e valori nella cura agli anziani in Europa***

Centro Studi Erickson, Convegno, Trento, 5 ottobre 2024: ***Anziani: dignità relazioni, cure***

Comune di Recoaro Terme, Serata Pubblica, 27 luglio 2024: ***Piccolo Festival del pensiero: gentilezza in pratica. Nuovi stili di vita e benessere: una sfida possibile?***

Confartigianato, Convegno, Vicenza, 31 maggio 2024: ***I futuri possibili degli under 100: politiche e servizi innovativi per la seconda e terza età***

Exposanità, Bologna, 17 aprile 2024: ***Decreto attuativo della Legge Delega per la non autosufficienza – Istruzioni per l'uso***

UIL, Tavola Rotonda sulle Pari Opportunità, Vicenza, 29 novembre 2023: ***Salute e Sicurezza: prevenire la violenza di genere nei luoghi di lavoro***

Centro Servizi Sociali Villa Serena, Convegno, Valdagno, 16 novembre 2023: ***Anima &***

Tecnologia: connessioni in RSA

CISL Pensionati, Serata pubblica, Valdagno, 7 novembre 2023: **Caregiver familiari: risorsa sociale invisibile**

Benfare, Qualità e Benessere, Convegno, Castelnuovo del Garda (VR), 26 ottobre 2023: **GenerAzioni di benessere: persone che creano valore nella reciprocità**

MAV Festival, Incontro pubblico, Marano Vicentino, 20 ottobre 2023: **Abitare il futuro: verso un nuovo modello abitativo per gli over 65 (e non solo)**

Comune di Trissino, Incontro pubblico, 7 marzo 2023: **Donna sei, donna puoi**

Centro Servizi Sociali Villa Serena, Convegno, Valdagno, 19 novembre 2022: **Sono la donna della mia vita – cicli, cura, lavoro**

ISRAA 50 Sfumature di Cura, Convegno, Treviso, 7 ottobre 2022: **OSS, Infermieri e professionisti della cura in RSA: perché continuare a fare questo lavoro?**

Comune di Recoaro Terme, Serata pubblica, 29 aprile 2022: **Pandemia e Rigenerazione**

APSP Opera Romani di Nomi, Convegno, Rovereto (TN), 17 dicembre 2021: **Oltre la pandemia: pensare le RSA del futuro**

Gruppo Area Valle Agno, Convegno, Cornedo Vicentino (VI), 4 dicembre 2021: **Essere anziani in Valle dell'Agno: i bisogni di cura e il futuro dell'assistenza**

Comune di Valdagno, Convegno, 26 novembre 2021: **Valdagno 2040: scenari demografici per i servizi di domani**

Social Network Valdagno, Serata pubblica, 6 ottobre 2021: **Io sono la mia storia, non sono la mia malattia**

Librar Cornedo, presentazione del libro del Prof. Trabucchi, Cornedo Vicentino, 5 giugno 2021: **Una lunga vita buona: il futuro delle RSA in una società che invecchia**

Benfare, Qualità e Benessere, webinar, 10 febbraio 2021: **Qualità dell'abitare, innovazioni e testimonianze**

ISRAA 50 Sfumature di Cura, Convegno, Treviso, 16 ottobre 2020: **Tempi straordinari chiedono sforzi straordinari**

Over Book, presentazione del libro di AA.VV., Cornedo Vicentino (VI), 19 giugno 2019: **L'approccio Snoezelen per la persona con demenza**

Comune di Tregnago, Incontro pubblico, 31 maggio 2019: **Longevità e territorio: costruiamo risposte**

Casa Albergo, Laboratorio seminariale, Lendinara (RO), 8 giugno 2018: **La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive**

ULSS4, Giornata di studio e formazione, Schio (VI), 19 novembre 2014: **La rete dei servizi: il ruolo delle strutture residenziali per anziani**

Benfare, Qualità e Benessere, Convegno, San Donà di Piave (VE), 27 giugno 2014: **Ben Fare:**

la qualità paga e il benessere si vede

Comunità Montana Alto Astico e Posina, Convegno, Arsiero, 7 marzo 2007: ***L'autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sociosanitarie e sociali***

La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani, Giornata di studio, Schio, 25 settembre 2005: ***Il Progetto Accreditamento e Qualità***

ABILITAZIONI

2015: **Amministratrice di sostegno**
 2013: **Formatrice per la sicurezza**
 2010: **Idoneità Tecnica Addetto Antincendio Rischio elevato**
 2007: **Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP settore Ateco 7**
 2005: **Facilitatrice e Valutatrice ex L.R. 22/2002**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Spagnolo	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative Consolidate competenze comunicative maturate con l'esperienza professionale, di direzione, di docenza, di verifica, di relazione e di consulenza, rafforzate dalla passione per il settore dei servizi alla persona.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite nel percorso di crescita professionale, grazie a ruoli trasversali intra e interaziendale intrapresi e arricchiti da aggiornamento e formazione continui. Provata padronanza dei processi di cambiamento organizzativo e di innovazione nei servizi alla persona.

Competenze professionali Confermata conoscenza dei procedimenti tecnici e amministrativi che presiedono alla gestione delle Pubbliche Amministrazioni, in particolare i Centri di Servizi per persone anziane non autosufficienti, IPAB e Organismi di Diritto Pubblico, e ai rapporti con i suoi stakeholders.

Competenze informatiche Buona padronanza dell'uso di strumenti Apple e Microsoft.

Passioni e tempo libero Lettura saggi di storia e politica
Musica e concerti

Patente di guida ma B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016.

Schio (VI), 5 novembre 2024

Silvia De Rizzo